

Términos y Condiciones del Servicio de teleconsulta con ESPECIALISTAS de genteUp®

1. Definición del Servicio de teleconsulta con ESPECIALISTAS y relación del USUARIO con genteUp y los profesionales, médicos y sanitarios proveedores del Servicio de Teleconsulta.

1.1. La utilización del sitio web de **genteUp** ubicado en www.genteup.com, la plataforma de telemedicina y otros sitios web relacionados y/o aplicaciones móviles con enlace a estos Términos de Uso, así como de todos los materiales, contenidos, productos, canales, software, formularios y servicios, incluyendo el reproductor de video incorporado que sea facilitado en, desde o a través del mismo, estará sujeto a los términos y políticas establecidos con carácter general, incluida la política de privacidad.

1.2. El usuario del Servicio de TELECONSULTA con ESPECIALISTAS. de **genteUp** puede acceder a través de la plataforma a servicios de telemedicina en línea que le permiten consultar con nuestros profesionales en las condiciones y bajo los requerimientos técnicos indicados en cada momento, a fin de obtener servicios médicos y de salud.

1.3. Además, el usuario del Servicio de TELECONSULTA con ESPECIALISTAS. de **genteUp** puede disfrutar del Servicio gratuito DE CONSEJOS DE SALUD de **genteUp** sin coste adicional.

1.3. Todos los proveedores de los servicios de salud que forman parte del equipo de atención de **genteUp** y a los que se puede acceder a través de la plataforma son profesionales titulados universitarios, con experiencia laboral y habilidades tecnológicas, colegiados en el Colegio Profesional correspondiente y en situación de Alta como Trabajadores Autónomos en el sistema de Seguridad Social español o en el sistema de Mutualidad profesional correspondiente, en su caso, contando además con su propia Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil en vigor. Ellos son los únicos responsables de los servicios que cada uno proporciona al usuario, conforme a las normativas, códigos deontológicos, éticos y demás requisitos aplicables al ejercicio de su profesión. Ni **genteUp** ni los terceros que promuevan nuestros servicios o enlacen de alguna forma a la plataforma de teleasistencia serán responsables de cualquier asesoramiento profesional que el usuario obtenga de un proveedor de servicios a través de la misma.

1.5. Los referidos proveedores de los servicios de salud que forman parte del equipo de atención de **genteUp**, llevan a cabo una función asistencial a través de video-consultas, incluyendo las de seguimiento y revisión, pudiendo incluir la prescripción electrónica de medicamentos, la cumplimentación en su caso de la historia clínica electrónica del usuario y la elaboración de informes.

1.6. El usuario del Servicio de Teleconsulta asume y acepta las siguientes limitaciones, incluyendo las propias de la tecnología con la imposibilidad de realizar una exploración clínica completa, sabiendo y entendiendo que:

- Los Códigos Éticos Deontológicos de los Colegios de Médicos españoles consideran la teleasistencia como un complemento a la consulta presencial con el médico habitual, a la que no sustituye. Nuestro Servicio de Teleconsulta es complementario de la misma, constituyendo una herramienta de orientación que puede ayudar a los usuarios en la toma de decisiones sobre su salud.
- Es necesario que el usuario informe a su médico habitual sobre el uso que haga de nuestro Servicio de Teleconsulta con el fin de garantizar un adecuado seguimiento de su cuadro clínico, y es a él a quien debe consultar siempre en caso de duda.
- El Servicio de Teleconsulta no debe utilizarse nunca en caso de emergencia médica.

1.7. El usuario del Servicio de Teleconsulta se obliga a rellenar los datos de su Historia Clínica electrónica de la forma más completa y veraz posible. Los datos consignados pueden ser completados y/o actualizados por el equipo de atención de **genteUp** en función de la información recibida durante la entrevista.

1.7. El usuario del Servicio de TELECONSULTA con ESPECIALISTAS. de **genteUp**, asume y acepta que los contenidos del sitio que no sea la información que reciba directa y personalmente de los proveedores del Servicio de Teleconsulta a través de la correspondiente plataforma, son únicamente para fines informativos, no habiendo sido creados para sustituir al consejo médico, diagnóstico o tratamiento terapéutico.

2. Exclusiones de servicios accesibles a los usuarios suscritos al Servicio de TELECONSULTA con ESPECIALISTAS. mediante la plataforma de teleasistencia de genteUp:

Con independencia del abanico de posibilidades de servicio que establezca cada uno de los ESPECIALISTAS, quedarán siempre excluidos específicamente los servicios de:

- Emergencias médicas.
- Abdomen agudo.
- Patología traumatológica.

3. Consentimiento informado.

3.1. El Servicio de TELECONSULTA con ESPECIALISTAS de genteUp es un servicio por consulta y no continuado, que comienza al momento del abono de su consulta en línea. Permite al usuario acceder a servicios de atención de salud utilizando tecnología de audio y video interactiva a través de nuestra plataforma DIGITAL, donde el paciente y el profesional de la salud no se encuentran en el mismo lugar físico. Durante la consulta con un proveedor de servicios de salud que forme parte del equipo de atención de genteUp, los datos personales y detalles de la Historia Clínica del usuario pueden ser accedidos, incorporados, elaborados y discutidos a través del uso de la citada plataforma de video interactivo, audio y otras tecnologías de telecomunicación, pudiendo el proveedor del servicio realizar un examen físico del usuario a través de estas tecnologías, sujeto a las limitaciones propias de las mismas.

3.2. El referido Servicio de Teleasistencia no reemplaza a la consulta presencial del usuario con su médico habitual. La consulta inicial de un usuario con un proveedor del servicio podrá servir únicamente para determinar el tratamiento más apropiado y no necesariamente dará lugar a un curso clínico sujeto a revisiones periódicas. El usuario debe buscar ayuda de emergencia o seguimiento cuando así lo recomiende un proveedor del Servicio de Teleasistencia o cuando de otra manera lo precise, siendo necesario que el usuario informe a su médico habitual sobre el uso que haga del mencionado Servicio, con el fin de garantizar un adecuado seguimiento de su cuadro clínico, debiendo consultar con el mismo siempre en caso de duda. El usuario en todo caso deberá acceder a la plataforma para cumplir el seguimiento indicado en su caso, y reportar posibles reacciones a medicamentos, efectos secundarios u otras circunstancias adversas. Nuestro Servicio de Teleconsulta permite un rápido, fácil y cómodo acceso a los profesionales de la salud, pero aun así existen riesgos potenciales asociados con el uso de la teleconsulta que incluyen, pero no pueden limitarse a:

- En raras ocasiones, la información transmitida puede no ser bastante (por ejemplo, mala resolución de las imágenes, o falta de documento informado) para permitir una adecuada decisión por parte del proveedor del Servicio de Teleasistencia.
- Los retrasos en la evaluación clínica, diagnóstico o el tratamiento, podrían deberse a fallos del dispositivo electrónico mediante el cual el usuario accede y/o se presta el Servicio de Teleconsulta. Si esto ocurre, nuestro equipo puede ser contactado de nuevo por el mismo medio.
- En raras ocasiones, la falta de veracidad o de acceso a todos los datos y registros de la Historia Clínica del usuario, puede conllevar interacciones adversas con algunos medicamentos, reacciones alérgicas u otros errores de juicio. Le recomendamos encarecidamente que cumplimente sus datos con la mayor precisión.
- Aunque conforme a nuestra [política de privacidad](#) los sistemas electrónicos que utilizamos incorporan los más estrictos protocolos de seguridad de redes y software con el fin de proteger la privacidad y la seguridad de los datos personales del usuario conforme a las disposiciones legales vigentes en España en materia de Protección de Datos Personales, podría suceder que todos los protocolos de seguridad fallasen, provocando una violación de la privacidad de los datos ante la cual disponemos del adecuado protocolo de emergencia.

3.3. Al aceptar los presentes Términos de Uso, el usuario reconoce que entiende y acepta lo siguiente:

- El usuario entiende que puede esperar los beneficios que conlleva el uso de nuestra plataforma de teleasistencia sanitaria respecto al cuidado de su salud y hábitos de vida saludables, pero que ningún resultado puede ser garantizado o asegurado en modo alguno.
- El usuario entiende que las leyes que protegen la privacidad y seguridad de la información sobre salud se aplican en su nivel máximo de exigencia a nuestro Servicio de

Teleasistencia, conociendo y aceptando nuestra [política de privacidad](#). Las comunicaciones electrónicas se dirigen a los proveedores del servicio a través de una interfaz de video segura y encriptada y un registro de salud electrónico de alta seguridad.

- Si su cobertura de seguro de salud no incluye o no es suficiente para satisfacer los costes de suscripción al Servicio de TELECONSULTA con ESPECIALISTAS de genteUp en su totalidad, puede ser total o parcialmente responsable del pago de los mismos.
- Si el proveedor del Servicio de Teleconsulta determinase que el canal no resulta apropiado para satisfacer alguna o todas las necesidades de asistencia del usuario, puede optar por no proceder a la atención solicitada a través de la plataforma, sin perjuicio de las recomendaciones generales que pudiera indicar.

3.4. De ser incorporada en un futuro a la carta de servicios de accesibles a los usuarios suscritos al Servicio de TELEASISTENCIA con ESPECIALISTAS, mediante la plataforma de teleasistencia de genteUp la consulta y tratamiento de psicoterapia, el usuario tendrá derecho a recibir información del proveedor del servicio sobre los distintos métodos de terapia, las técnicas utilizadas y la duración estimada de la misma, así como de las distintas tarifas con carácter orientativo y no vinculante. En su caso, el usuario podrá buscar una segunda opinión de otro terapeuta o terminar la terapia en cualquier momento.

3.5. Con respecto a la psicoterapia, si el usuario y el proveedor del Servicio de Teleasistencia deciden participar en terapia de pareja, el usuario entiende que la información discutida en la terapia de pareja lo es para propósitos terapéuticos y no está destinada al resto de posibles participantes de la mencionada terapia. El usuario acepta no citar judicialmente al proveedor del Servicio de Teleasistencia en calidad de testigo para declarar por o contra otros participantes de la referida terapia en ningún tipo de procedimiento, ni proporcionar grabaciones o registros sonoros o de otro tipo en acciones judiciales contra otros participantes de la misma. El usuario entiende que lo que cualquier participante de la referida terapia de pareja le informe al proveedor del Servicio de Teleasistencia individualmente, incluso por teléfono o de modo distinto al uso de la propia plataforma, puede, a discreción del terapeuta, ser compartido con los otros participantes de la mencionada terapia. El usuario acepta compartir la responsabilidad con el proveedor del Servicio de Teleasistencia para el proceso de terapia, incluyendo la fijación de objetivos y la terminación de la misma.

3.6. El usuario puede enviar mensajes dirigidos al Servicio de Atención al Cliente de **genteUp** y/o a su proveedor de Servicio de Teleasistencia poniéndose en contacto con el mismo a través de su correo electrónico personal habilitado al efecto, bien entendido que el mensaje puede no ser contestado inmediatamente. Si el usuario está en situación de emergencia médica, debe llamar al 112 o acudir al centro de atención médica u hospitalaria de urgencias más cercano.

4. Privacidad.

El Servicio de TELECONSULTA con ESPECIALISTAS de **genteUp** está sujeto a nuestros [términos y políticas](#) establecidos con carácter general, incluida nuestra estricta [política de privacidad](#), la cual es conforme a la normativa de Protección de Datos Personales más estricta del mundo. La información que el usuario vuelca en la plataforma o proporciona a su proveedor de Servicio de

Teleasistencia durante una consulta o sesión de terapia es estrictamente confidencial y tratada como tal. En **genteUp** dedicamos un esfuerzo considerable para asegurar que la información personal de los usuarios y/o de sus familias en su caso, sea segura. Como parte de la prestación de nuestros servicios, es posible que tengamos que dirigirle al usuario ciertas comunicaciones, como recordatorios de citas, anuncios de servicio o mensajes administrativos. Estas comunicaciones se consideran parte de los servicios prestados y de su cuenta de usuario. Es por ello por lo que es preferible el uso por los usuarios del sistema de mensajería electrónica seguro habilitado al efecto en la plataforma de teleasistencia, mejor que el simple correo electrónico, el cual resulta inseguro bajo ciertas circunstancias. El usuario es consciente de que genteUp no puede garantizar la seguridad o confidencialidad de los mensajes que pudiera recibir del usuario mediante el correo electrónico, aun conteniendo información personal sobre su salud y/o la de su familia, en su caso. La información relacionada con la atención de los usuarios, incluyendo notas clínicas y expedientes médicos, conforma la Historia Clínica del usuario y/o su familia, en su caso y es almacenada en servidores seguros y encriptados mantenidos en Europa por Microsoft®.

5. Coste, ventajas adicionales y condiciones del Servicio de TELECONSULTA con ESPECIALISTAS de genteUp.

5.1. El Servicio De TELEASISTENCIA con ESPECIALISTAS de **genteUp** tiene un coste variable en función de la especialidad, y será el publicado en cada momento en la plataforma, siendo en todo caso el efectivo al momento de completar el proceso de pago de la consulta.

5.2. La contratación del Servicio de TELEASISTENCIA con ESPECIALISTAS de **genteUp** da a los usuarios derecho a:

- Una atención personalizada a través de nuestra plataforma de Teleconsulta por parte de los proveedores de los servicios de salud que forman parte del equipo de atención de **genteUp**.
- Un lugar seguro en la nube (tecnología cloud basada en Microsoft Azure®) donde poder guardar y gestionar temporalmente el acceso a su Historia Clínica personal, almacenada en servidores seguros y encriptados mantenidos en Europa por Microsoft para facilitar su acceso a nuestro equipo médico. El usuario puede disfrutar de este servicio indefinidamente, contratando el plan médicos de familia.

6. Requerimientos técnicos para la teleconsulta con video.

El usuario sabe y entiende que para disfrutar de una adecuada experiencia en la utilización de la plataforma de teleconsulta y del Servicio de TELECONSULTA con ESPECIALISTAS de **genteUp**, es necesario cumplir con unos requerimientos mínimos de carácter técnico.

En **genteUp** trabajamos constantemente porque nuestros usuarios tengan la mejor experiencia de uso, pero no podemos hacernos responsables por la eventual falta de cumplimiento de los citados requerimientos mínimos por parte de los usuarios.

7. Aceptación de los Términos de Uso y Condiciones del Servicio DE TELECONSULTA CON ESPECIALISTAS de genteUp.

7.1. Para poder utilizar el Servicio DE TELEASISTENCIA CON ESPECIALISTAS de **genteUp**, el usuario deberá aceptar previa y necesariamente los presentes Términos de Uso y Condiciones.

7.2. El usuario puede aceptar los presentes Términos y Condiciones mediante al momento de contratar el Servicio.

7.3. El usuario no podrá utilizar los Servicios DE TELEASISTENCIA CON ESPECIALISTAS de **genteUp** ni podrá aceptar los presentes Términos de Uso y Condiciones si no cuenta con capacidad contractual o tiene prohibida o legalmente excluida la recepción o utilización de los Servicios, en virtud de la legislación de su país de residencia o desde el que accede o utiliza los mismos.

8. Cambios en los Términos y Condiciones.

La empresa comercializadora del Servicio DE TELEASISTENCIA CON ESPECIALISTAS de **genteUp** se reserva el derecho a realizar modificaciones en los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, bien sea para adaptarlos a un cambio de ley o normativa, o por cambios en las funcionalidades ofrecidas a través del mencionado Servicio. Por tal motivo, el usuario deberá revisar los Términos y Condiciones regularmente para comprobar si existen modificaciones. Si el usuario no estuviera de acuerdo con los Términos y Condiciones modificados, podrá darse de baja y dejar de utilizar el Servicio, directamente en nuestra página web, en su apartado de perfil de usuario, o remitiendo una solicitud expresa, junto a una copia de su DNI, a través de los siguientes medios:

- E-Mail: contacto@bhdConsult.com
- Correo Postal: C/Concejo de Castrillón nº 1, Oficina1. 33204 Gijón, Asturias (España)

Del mismo modo, el usuario podrá darse de baja de los comunicados que se envían por correo electrónico siguiendo las instrucciones al efecto incluidas en dichos correos electrónicos.

La continuación en el uso del Servicio una vez que los Términos y Condiciones hayan sido modificados, constituirá la aceptación de los mismos.

9. Cuentas de usuario

9.1. Para poder acceder a determinadas funciones del sitio web o los Servicios, el usuario deberá crear una cuenta y facilitar determinada información correcta y completa, debiendo mantener de forma segura y confidencial la contraseña de su cuenta.

9.2. El usuario deberá notificar inmediatamente a **genteUp** cualquier incumplimiento de las normas de seguridad o cualquier uso no autorizado de su cuenta del que tenga conocimiento.

9.3. El usuario es el el único responsable (frente a **genteUp** y frente a terceros) de toda la actividad que tenga lugar en su cuenta de Servicio DE TELEASISTENCIA CON ESPECIALISTAS de **genteUp**.

10. Restricciones geográficas.

10.1. El Servicio de TELEASISTENCIA CON ESPECIALISTAS de **genteUp** está disponible contando con profesionales legalmente habilitados para ejercer su profesión en España y en el territorio de la Unión Europea, conforme a su ordenamiento jurídico y bajo cuya jurisdicción se celebra el presente contrato. A esta jurisdicción se somete en cualquier caso el usuario al contratar el servicio, con renuncia a cualquier otro fuero que le pudiera corresponder.

10.2. En ningún caso las prescripciones facultativas podrán entenderse como válidas más allá del ámbito geográfico establecido por la normativa europea en la materia.

10.3. En caso de implementar en un futuro este servicio en ubicaciones fuera de España o del territorio de la Unión Europea, **genteUp** podrá hacerlo contando también con los profesionales adecuados y conforme a las leyes del país donde específicamente se implemente, a cuya jurisdicción se someterá el usuario, en su caso.

10.4. El resto de servicios asociados al Servicio de TELEASISTENCIA CON ESPECIALISTAS de **genteUp**, como el acceso al Servicio de CONSEJOS DE SALUD y el servicio de HISTORIA CLÍNICA DIGITAL almacenada en servidores seguros y encriptados mantenidos en Europa por Microsoft®, está asimismo disponible para su uso en ubicaciones fuera de España.

11. Restricciones generales a la utilización.

11.1. **genteUp** autoriza al usuario a acceder y utilizar su Servicio de TELEASISTENCIA CON ESPECIALISTAS, con sujeción a las condiciones específicas que a continuación se indican. La inobservancia de cualquiera de estas condiciones por parte del usuario constituirá un incumplimiento de los presentes Términos de Uso y Condiciones:

- a) Salvo la propia, exclusiva y confidencial información personal que pueda concernir al usuario y/o a su familia en su caso, el usuario se obliga a no distribuir ninguna parte o contenido del sitio web o del Servicio DE TELEASISTENCIA CON ESPECIALISTAS de **genteUp** a través de ningún medio sin la previa autorización por escrito de **genteUp**, salvo que se hayan puesto a disposición del usuario los medios para dicha distribución a través de funcionalidades específicas destinadas al efecto.
- b) El usuario se obliga a no alterar o modificar ninguna parte del sitio web o del Servicio de TELECONSULTA CON ESPECIALISTAS de **genteUp**, incluyendo el contenido, reproductor de video y tecnologías relacionadas.
- c) El usuario se obliga a no acceder a los contenidos del Servicio de TELECONSULTA CON ESPECIALISTAS de **genteUp** utilizando cualquier tecnología o medio distintos de la plataforma de teleasistencia y páginas de reproducción de video del propio sitio web o cualquier otro medio que **genteUp** designe explícitamente a tal efecto.
- d) El usuario se obliga a no eludir, desactivar o manipular de cualquier otra forma las funciones de seguridad del Servicio de TELECONSULTA CON ESPECIALISTAS de **genteUp** u otras funciones que impidan o restrinjan la utilización o copia de los contenidos, o que

limiten la utilización de los contenidos que se ofrecen a través del Servicio de TELECONSULTA CON ESPECIALISTAS de **genteUp**.

- e) El usuario se obliga a no utilizar el Servicio de TELECONSULTA CON ESPECIALISTAS de **genteUp** para ninguno de los siguientes fines comerciales a menos que haya obtenido la previa autorización por escrito de **genteUp**:
- La reventa del acceso al Servicio.
 - La venta de publicidad, patrocinio, o promociones colocados en o dentro del Servicio o contenido.
 - La venta de publicidad, patrocinio o promociones en cualquier página de un blog que permita anuncios o sitio web que contenga contenido entregado a través del Servicio a menos que otro material no obtenido de **genteUp** aparezca en la misma página y sea de valor suficiente para servir de base para dichas ventas.
- f) Si el usuario utilizase la plataforma de teleasistencia o el reproductor de video de **genteUp** en su sitio web no podrá modificar, basarse en o bloquear cualquier porción o funcionalidad del mismo incluyendo los links de vuelta ("backlinks") al sitio web.
- g) El usuario se obliga a no utilizar o activar ningún sistema automatizado incluyendo cualquier robot, araña ("spider") o lector offline, que acceda al Servicio de modo que envíe más mensajes de solicitud a los servidores de **genteUp** en un intervalo de tiempo menor del que una persona física podría razonablemente producir utilizando un navegador web habitual y no modificado.
- h) El usuario se obliga a no recabar datos personales de ningún usuario del sitio web o del Servicio, incluyendo nombres de cuenta.
- i) El usuario se obliga a no utilizar el sitio web o el Servicio de TELECONSULTA CON ESPECIALISTAS de **genteUp** (incluyendo en su caso posibles comentarios y/o funciones de e-mail del sitio web) para ofrecer servicios en relación con una actividad comercial.
- j) El usuario se obliga a no ofrecer servicios con fines comerciales, a los usuarios del sitio web con respecto a su contenido.
- k) El usuario se obliga a no acceder al contenido para cualquier finalidad distinta al uso personal, no comercial únicamente conforme a lo pretendido y permitido por el normal funcionamiento del Servicio, y en su caso, únicamente para streaming. "Streaming" es una transmisión digital de material audiovisual a través de Internet a un dispositivo operado por un usuario y habilitado para Internet de forma que los datos sean vistos en tiempo real y no descargados temporal o permanentemente, copiados, almacenados o redistribuidos por el usuario.
- l) El usuario no deberá copiar, reproducir, distribuir, transmitir, emitir al público, exponer, vender, licenciar, o de cualquier otra forma explotar cualquier contenido para cualquier

finalidad sin el consentimiento previo y por escrito de **genteUp** o los licenciantes respectivos del contenido.

11.2. El usuario se obliga a cumplir con todas las demás disposiciones de los Términos de Uso y Condiciones en todo momento mientras utilice el Servicio de TELECONSULTA CON ESPECIALISTAS de **genteUp**.

11.3. **genteUp** autoriza a los operadores de motores de búsqueda públicos a utilizar arañas ("spiders") para copiar materiales del sitio con el único fin de crear índices de búsqueda de los materiales disponibles para el público en general, si bien dichos materiales no podrán ser almacenados en memoria caché u otros archivos. **genteUp** se reserva el derecho a revocar estas excepciones de forma general o en casos específicos.

11.3. **genteUp** innova de forma constante con el fin de ofrecer a sus usuarios la mejor experiencia posible, por lo que la forma y naturaleza del Servicio prestado puede variar en cualquier momento sin necesidad de preaviso.

11.5. Asimismo y por la misma razón, el usuario acepta que **genteUp** pueda necesitar interrumpir de forma temporal o permanente la prestación del Servicio o de cualquiera de sus funciones como consecuencia de requisitos técnicos operacionales, incluidos los relacionados con la seguridad de la prestación del Servicio, su seguridad como usuario, o debido a necesidades de mantenimiento del Servicio.

11.6. El usuario podrá dejar de utilizar el Servicio de TELECONSULTA CON ESPECIALISTAS de **genteUp** en cualquier momento.

11.7. El usuario reconoce ser el único responsable del incumplimiento de sus obligaciones previstas en los presentes Términos y Condiciones, y de las consecuencias derivadas del mismo, incluyendo cualesquiera pérdidas o daños en que **genteUp** pudiera incurrir.

12. Política de propiedad industrial e intelectual y derechos de autor

12.1. La aceptación de los presentes Términos y Condiciones implica el sometimiento a los términos y políticas establecidos por **genteUp** con carácter general, incluida la política de propiedad industrial e intelectual y derechos de autor.

12.2. Salvo la propia, exclusiva y confidencial información personal que pueda concernir al usuario y/o a su familia en su caso, los contenidos del Servicio de TELECONSULTA CON ESPECIALISTAS de **genteUp** son propiedad de bhd Consulting SL o le corresponden en virtud de una licencia, y están sujetos a derechos de autor, derechos de marca y otros derechos de propiedad intelectual e industrial de **genteUp** o de los licenciantes de **genteUp**. Todas las marcas comerciales y de servicio de otros terceros presentes en los contenidos son marcas comerciales y de servicio de sus respectivos propietarios.

12.3. Salvo la propia, exclusiva y confidencial información personal que pueda concernir al usuario y/o a su familia en su caso, los contenidos no podrán ser descargados, copiados, reproducidos, distribuidos, transmitidos, difundidos, mostrados, vendidos, otorgados bajo licencia

o explotados para ningún otro fin sin el previo consentimiento por escrito de **genteUp**, o de los licenciantes de **genteUp**, en caso de que fuera aplicable. **genteUp** y sus licenciantes se reservan todos los derechos que no hayan sido expresamente otorgados con respecto a sus contenidos.

13. Vínculos

13.1. El Servicio de TELECONSULTA CON ESPECIALISTAS de **genteUp** y en general el sitio web de **genteUp** pueden incluir hipervínculos a otros sitios web que no serán propiedad de **genteUp** ni estarán controlados por ésta. **genteUp** no controla los contenidos, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios web de terceros ni asume responsabilidad alguna por éstos.

13.2. El usuario reconoce y acepta que **genteUp** no será responsable de la disponibilidad de los sitios web o recursos externos, y no suscribe ningún tipo de publicidad, productos u otros materiales ofrecidos a través dichos sitios web o recursos.

13.3. El usuario reconoce y acepta que **genteUp** no será responsable de las pérdidas o daños que pudiera sufrir como consecuencia de la disponibilidad de los mencionados sitios web o recursos externos, o en base a su personal impresión y opinión acerca de la exhaustividad, precisión o existencia de cualquier tipo de publicidad, productos o materiales ofrecidos a través de los mencionados sitios web o recursos externos.

13.3. **genteUp** recomienda que el usuario preste atención cuando abandone su sitio web y que lea los términos y condiciones y la política de privacidad de todos los demás sitios web externos que visite.

14. Finalización de la relación con el Servicio de TELECONSULTA CON ESPECIALISTAS de genteUp.

Los presentes Términos y Condiciones seguirán siendo de aplicación hasta su resolución a instancias del usuario o de **genteUp**, conforme a las disposiciones siguientes.

14.1. El Servicio de TELECONSULTA CON ESPECIALISTAS de **genteUp** es un servicio por consulta y no continuado, que comienza en el momento del abono de su consulta en línea. No obstante, **genteUp** se reserva el derecho a resolver la relación con un usuario en cualquier momento si:

- El usuario incumple cualquiera de las disposiciones incluidas en los presentes Términos y Condiciones.
- **genteUp** se viera obligada a ello por Ley o resolución judicial firme.
- **genteUp** deja de prestar el Servicio a los usuarios residentes en un determinado país o desde el cual el usuario accede el Servicio.
- La prestación del Servicio por parte de **genteUp** deja de ser comercialmente viable según el criterio de la compañía.

15. Exclusión de Garantías.

15.1. Nada de lo estipulado en los presentes Términos y Condiciones afectará a los derechos que asisten al usuario en todo momento como consumidor y con respecto a los cuales no podrá pactar contractualmente ninguna modificación o renuncia.

15.2. Si bien la información ofrecida por el Servicio de TELECONSULTA CON ESPECIALISTAS de **genteUp** se actualiza constantemente en función del desarrollo de los conocimientos científicos sobre salud, no se garantiza que los mismos se correspondan en cada momento al estado de la investigación o a los conocimientos científicos más recientes. El Servicio de TELECONSULTA CON ESPECIALISTAS de **genteUp** no otorga ninguna garantía ni realiza ninguna manifestación ante el usuario con respecto al mismo.

15.3. En particular, **genteUp** no manifiesta ni garantiza que:

- La utilización del Servicio cumplirá los requerimientos y expectativas del usuario.
- La utilización del Servicio será ininterrumpida, puntual, segura o libre de errores.
- La interpretación propia de la información que obtenga a través de la utilización del Servicio será correcta o fiable.
- Se corregirán en todo caso los defectos del funcionamiento o de las funcionalidades de cualquier software que se le proporcione como parte del Servicio.

15.3. No será de aplicación al Servicio ninguna condición o garantía (incluyendo cualesquiera garantías implícitas de calidad satisfactoria y adecuación a un fin concreto o a una descripción) excepto en la medida de lo expresamente estipulado en los presentes Términos y Condiciones.

16. Limitación de Responsabilidad.

16.1. Nada de lo estipulado en los presentes Términos y Condiciones excluirá o limitará la responsabilidad de **genteUp** por daños o perjuicios que no puedan ser legalmente excluidos o limitados en virtud de la legislación aplicable.

16.2. Con sujeción a la disposición general incluida en el párrafo anterior, **genteUp** no será responsable frente al usuario por:

- Daños o perjuicios indirectos o derivados en que el usuario pudiera incurrir por el uso del Servicio, incluyendo cualesquiera pérdidas de beneficios, de fondo de negocio o de prestigio empresarial, pérdidas de datos, etc.
- Pérdidas o daños en que el usuario pudiera incurrir a consecuencia de:
 - o La credibilidad que otorgue a la exhaustividad, precisión o existencia de cualquier material publicitario, o a consecuencia de cualquier relación u operación que se establezca entre el usuario y cualquier publicista o patrocinador cuya publicidad aparezca en el Servicio.

- o Cualquier cambio que **genteUp** introduzca en relación con el Servicio, o cualquier cese permanente o temporal de la prestación del mismo, incluida la de cualquiera de sus funciones.
- La eliminación, corrupción o fallo de almacenamiento de cualquier contenido u otros datos de comunicación mantenidos o transmitidos a través de la utilización del Servicio.
- La falta de suministro a **genteUp** de información de cuenta veraz y precisa.
- La falta de mantenimiento de la seguridad y confidencialidad de su contraseña o información de cuenta **genteUp**.

16.3. Las limitaciones a la responsabilidad de **genteUp** frente al usuario incluidas en el epígrafe anterior, serán de aplicación con independencia de que **genteUp** haya sido advertida o debiera haber sido advertida de la posibilidad del acaecimiento de dichas pérdidas.

17. Disposiciones generales.

17.1. Los presentes Términos y Condiciones rigen la utilización del Servicio de TELECONSULTA CON ESPECIALISTAS de **genteUp** por los usuarios y sustituyen cualquier acuerdo anterior que pudiera existir en relación con la prestación del citado Servicio.

17.2. El usuario acepta que **genteUp** podrá enviarle notificaciones, incluyendo las relativas a los cambios de los presentes Términos y Condiciones, mediante e-mail, correo ordinario o publicando dichas modificaciones en la web del Servicio.

17.3. Todas las notificaciones que se refieran a los derechos de acceso, modificación, rectificación y cancelación de los datos personales de los usuarios deberán ser enviadas por correo postal a **genteUp**, C/Concejo de Castrillón nº 1, Oficina 1, 33204 de Gijón, Asturias; o a la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@bhdConsult.com

17.4. El usuario acepta que en el supuesto de que **genteUp** no ejercite cualquier derecho o acción legal derivada de los presentes Términos y Condiciones, o que le corresponda en virtud de la legislación aplicable, ello no constituirá una renuncia formal de **genteUp** a sus derechos, permaneciendo los mismos y las acciones legales que le pudieran corresponder, plenamente vigentes.

17.5. Si un tribunal con jurisdicción competente determinase que cualquiera de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones es inválida, dicha disposición será eliminada de los mismos, sin que ello afecte al resto y permaneciendo las demás disposiciones plenamente vigentes en todos sus aspectos.

17.6. El usuario reconoce y acepta que todos los miembros del grupo de sociedades y entidades al que se adscribe o del que **genteUp** forma parte, serán terceros beneficiarios de los presentes Términos y Condiciones y que dichas entidades podrán tener derecho a exigir, directamente por sí mismas, el cumplimiento de cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones de

la que se derive algún derecho a su favor. Aparte de las mencionadas entidades, ninguna otra persona o sociedad será considerada como tercero beneficiario de los presentes Términos y Condiciones.

17.7. Los presentes Términos y Condiciones conforme a lo aquí previsto, se regirán por las leyes de España.

Fecha: **11 de mayo de 2018**